UNAM

UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO MEDIO

Guía Docente

Sistemas de gestión de la responsabilidad corporativa

Máster Universitario en Sistemas Integrados de Gestión QHSE

MODALIDAD VIRTUAL

Curso Académico 2024-2025

Índice

RESUMEN

DATOS DEL PROFESORADO

REQUISITOS PREVIOS

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

CRONOGRAMA ORIENTATIVO DE LA ASIGNATURA

ACTIVIDADES FORMATIVAS

EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA

RESUMEN

Centro	Universidad del Atlántico Medio
Titulación	Máster Universitario en Sistemas Integrados de Gestión QHSE
Asignatura	Sistemas de gestión de la responsabilidad corporativa
Materia	Sistemas de gestión.
Carácter	Obligatoria
Curso	1º
Semestre	2
Créditos ECTS	6
Lengua de impartición	Castellano
Curso académico	2024-2025

DATOS DEL PROFESORADO

Responsable de Asignatura	Gemma Sara Ventín Sánchez
Correo Electrónico	gemmasara.ventin@pdi.atlanticomedio.es
Tutorías	De lunes a viernes bajo cita previa

REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos previos.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Competencias

COM01

Desarrollar y mantener una estructura documentada de los sistemas de gestión, que asegure la permanente actualización, distribución, registro y buen uso de los documentos tanto internos como externos, utilizando las fuentes y cauces adecuados y desarrollando una cultura tecnológica mediante la utilización de aplicaciones de las TICs.

COM02

Establecer procedimientos con controles operacionales que recojan los criterios y directrices a seguir para asegurar que las actividades no se desvían de la política, los objetivos y metas establecidos, asegurando la plena satisfacción de todas las partes interesadas.

COM04

Analizar y saber interpretar la Estructura de Alto Nivel (HSL), común a todas las normas ISO, que facilita la integración de sistemas de gestión, estableciendo una estructura organizativa, definiendo las funciones y responsabilidades que aseguren la disponibilidad de recursos y su adecuado funcionamiento.

COM10

Integrar los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres, así como los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal a través de la inclusión de la responsabilidad corporativa en las organizaciones.

COM11

Valorar los diversos mecanismos para realizar una memoria de sostenibilidad, según los Estándares GRI, y analizar los elementos esenciales de un reporte en RC.

Conocimientos

CON02

Saber determinar en cada contexto organizacional, las directrices asociadas al concepto de responsabilidad corporativa (RC) y las materias fundamentales de actuación a través del conocimiento de la Norma ISO 26000 y otras referencias normativas. TIPO: Conocimientos o contenidos.

CON03

Identificar los diferentes hitos históricos y organismos internacionales relacionados con la responsabilidad corporativa y la sostenibilidad empresarial como el Pacto Mundial, los ODS, el Global Reporting Iniciative-GRI, o el Libro Verde de la Comisión Europea sobre Responsabilidad Social Empresarial.

CON04

Identificar las características del proceso de certificación que asegura a las empresas y a sus partes interesadas que sus sistemas de gestión son acordes con las normas de referencia. TIPO: Conocimientos o contenidos

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Concepto de Responsabilidad Social
Partes Interesadas de una Organización
Desarrollo de la Norma ISO 26000
La GRI en el contexto de iniciativas de responsabilidad social
Elementos de los estándares GRI
Implementación de los estándares GRI
Norma de Principios de Accountability: AA1000APS
Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000AS
Norma AA1000SES
Fundamentos de la Norma SA 8000
Principales Iniciativas Internacionales, el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible
Integrar la Responsabilidad Social en la Organización
Principales Proveedores de Auditoría y Certificación en Sostenibilidad
Principales Estándares y Certificaciones en Responsabilidad Social
Elementos Fundamentales de una Certificación Excelente

Estos contenidos se desarrollarán por medio del siguiente programa:

1. Unidad 1 - Requisitos e Implantación Norma ISO 26000 y Evolución CAP ISO
2. Unidad 2 - Memoria de Sostenibilidad en Base a los Estándares de GRI
3. Unidad 3 - Requisitos de la Norma AA1000
4. Unidad 4 - Requisitos de la Norma SA 8000

5. Unidad 5 - Tendencias e Integración de la Responsabilidad Social
6. Unidad 6 - Auditorías y Certificación de la Responsabilidad Social

CRONOGRAMA ORIENTATIVO DE LA ASIGNATURA

Unidad 1.
Semanas 1 y 2

Unidad 2.
Semanas 3 y 4

Unidad 3.
Semanas 5 y 6

Unidad 4.
Semanas 7 y 8

Unidades 5
Semanas 9 y 10

Unidad 6
Semanas 11 y 12

RECOMENDACIONES

- Recomendación para realizar la actividad 1, haber estudiado las unidades 1 y 2.
- Recomendación para realizar la actividad 2, haber estudiado las unidades 3 y 4.
- Recomendación para realizar la actividad 3, haber estudiado las unidades 5 y 6.
- Recomendación para realizar los foros, participar desde la semana 1, leyendo y aportando sobre los comentarios de los demás estudiantes.

Nota: La distribución expuesta tiene un carácter general y orientativo, ajustándose a las características y circunstancias de cada curso académico y grupo clase.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	HORAS INTERACTIVIDAD SÍNCRONA
Clases virtuales	6	6
Estudio individual	87	0
Trabajo individual	18	0
Trabajo de casos prácticos en grupo	15	0
Tutorías individuales y grupales	12	3
Foros de discusión	9	0
Examen virtual	3	3

EVALUACIÓN

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE CALIFICACIÓN FINAL
Evaluación continua de la adquisición de los contenidos teóricos mediante Test online	15%
Evaluación continua del seguimiento de tareas individuales previstas en cada asignatura	15%
Evaluación continua de la realización de los Casos Prácticos colaborativos	25%
Evaluación continua del seguimiento de tareas colaborativas previstas en cada asignatura	5%
Evaluación final a través de un examen virtual individual por asignatura	40%

Sistemas de evaluación

El sistema de calificaciones (R.D. 1125/2003, de 5 de septiembre) será:

0 – 4,9 Suspenso (SS)
5,0 – 6,9 Aprobado (AP)
7,0 – 8,9 Notable (NT)

9,0 – 10 Sobresaliente (SB)

La mención de “matrícula de honor” podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Se podrá conceder una matrícula por cada 20 alumnos o fracción.

Criterios de Calificación

Si el alumno no se presenta al examen en convocatoria oficial, figurará como “No Presentado” en actas.

Si el alumno no aprueba el examen de la asignatura, en actas aparecerá el porcentaje correspondiente a la calificación obtenida en la prueba.

Los alumnos podrán examinarse en convocatoria extraordinaria atendiendo al mismo sistema de evaluación de la convocatoria ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA

Básica

- ACCA (2004), The future of sustainability assurance. ACCA research report nº. 86. London: The Association of Chartered Certified Accountants.
- ACNUDH. Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos de Naciones Unidas.
- Anderson, E (1993). Value in Ethics and Economics. Cambridge: Harvard University Press .
- Asamblea General de las Naciones Unidas (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.
- Bollier, D (1996). Aiming Higher 25 Stories of how Companies Prosper by Combining Sound Management and Social Vision. New York: AMACOM.
- AENOR. Norma ISO 26000. Guía de Responsabilidad Social. Guía de Responsabilidad Social.
- Barrio Fraile, E. (2019). Responsabilidad Social Corporativa: de la noción a la gestión. Barcelona: Editorial UOC.
- Comisión Europea (2020). COM (2020) 152. Final. Una Unión de la igualdad: Estrategia para la Igualdad de Género 2020-2025
- Corporate Register (2008), Assure View. The CSR Assurance Statement Report.
- DIRSE (2020). Guía sobre aseguramiento del estado de Información No Financiera. Madrid: DIRSE
- EcoAct (2018). El eBook de referencia de los marcos de reporte de sostenibilidad.
- Ferruz Agudo, L. (2010). Gobierno corporativo y responsabilidad social todo lo que necesitas saber. Quiasmo
- Forética (2015). Estrategias de Responsabilidad Social en Empresas Públicas. Madrid Hartmann, L. (2013). Ética en los negocios. Madrid: Mc Graw Hill.
- Fundación Garrigues (2012). Elaboración de memorias de responsabilidad social empresarial en empresas públicas. Madrid: Fundación Garrigues.
- García del Junco, J. (2018). Manual práctico de responsabilidad social corporativa. Madrid: Ediciones Pirámide.
- GRI (2016). GRI 102. Contenidos generales. Ámsterdam: Global Reporting Initiative.
- Global Reporting Iniciative (2016). GRI Standards.
- Hartmann, L. (2013). Ética en los negocios. Mc Graw Hill
- IAASB (2013). ISAE 3000 (Revised), Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information International Framework for Assurance Engagements and Related Conforming Amendments. New York: IFAC

- Ibáñez Jimenez, J. (2004). Responsabilidad Social de la Empresa y Finanzas Sociales. Madrid: Editorial Akal.
- Kahale Carrillo, D. J (2012). El distintivo empresarial en materia de igualdad. Madrid: Ediciones Síntesis.
- Leipziger, D. (2017). SA8000: The First Decade: Implementation, Influence, and Impact. Nwe York: Greenleaf Publishing Limited.
- Marín Rives, L.; Sabater Sánchez, R.; Montes Romero, A.; y Paláez Ibarrondo, J. J. (Guía para la elaboración de memorias de RSE
- Marín Rives, J. Longinos, Arcas Lario, N. (2009). Guía para la elaboración de memorias de RSE en Cooperativas agroalimentarias. Murcia: Fundación Cajamar y la Cátedra de Cooperativismo de la UPCT.
- Minaverry C.M. y Gally, T.A. (2013). Las normas voluntarias SA8.000 e ISO 26.000 sobre responsabilidad social y su importancia ante la debilidad del derecho. Publicado en ARS BONI ET AEQUI, Año 9, N° 2; pp. 257 –276
- Montoya Melgar A. (coord.) (2007) La igualdad como valor, como principio y como derecho fundamental. Publicado en Estudios y Comentarios Legislativos (Civitas). Igualdad de Mujeres y Hombres. Madrid: Editorial Aranzandi.
- Nash, M (2001) Diversidad, multiculturalismos e identidades: perspectiva de género. En Multiculturalismos y género: perspectivas Marre, Diana (Eds.). Barcelona: Edicions Bellaterra.
- Navarro Carcía, F. (2008). Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica. Madrid: Esic Editorial.
- Olmedo Cifuentes, I.; Martínez León, I. M.; Arcas Lario, N. y Marín Rives, L. (2011). Relación circular entre ética, responsabilidad social y reputación de las cooperativas. REVESCO. 107.5. 129-154
- Perdiguero, T. (2005). Responsabilidad Social de las Empresas y los Nuevos Desafíos de la Gestión Empresarial. Valencia: Universitat de Valencia.
- Responsabilidad social 8000. SA 8000 guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (Global Reporting Initiative).
- Rivera Lirio, J.M (2010). Gestión de la RSC. A Coruña: Netbiblo.
- SAI (2008). RESPONSABILIDAD SOCIAL 8000: SA8000. New York: SAI
- Torre de la C.; Maruri, I. (2014). Responsabilidad social de género en la empresa. Madrid: Cinca.
- Velasquez, M. G (1998). Business Ethics in Action: Seeking Human Excellence in Organizations Business ethics: Concepts and cases. Upper Saddle River, NJ - Prentice-Hall.
- Viladot Presas, M.A (2016) Estereotipos de género en el trabajo. Barcelona: Editorial UOC.

- Vidal Martínez, I. (2015). Responsabilidad social, sostenibilidad, GRI e ISO 26000. España: Fundación Confemetal.
- VV.AA (2004). Informe sobre los indicadores locales de sostenibilidad. Madrid: Ministerio de Fomento
- VV.AA. (2005). Memoria de sostenibilidad: aspectos económico financieros. Barcelona: Deusto S.A. Ediciones
- VV.AA. (2012). Principios, prácticas y beneficios de la responsabilidad social. España: AENOR.
- VV.AA. (2011). Requisitos 10. Sistema de gestión de la responsabilidad social. España: AENOR

Complementaria

- DeGeorge, R (1993). Competing with integrity in international business. New York:: Oxford University Press .
- Donaldson, T.; Werhane, P (1983). Ethical issues in business. Englewood Cliffs, NJ - Prentice Hal.
- Melé, D (1997). Ética en la Dirección de Empresas. Barcelona: Folio.
- Social Accountability International. AA1000SES Norma sobre el Involucramiento de las partes interesadas.
- Social Accountability International. Responsabilidad Social 8000. SA 8000.
- Young Stephen (2008). Capitalismo moral: cómo reconciliar el interés privado con el bien público, México, D.F.: Universidad Iberoamericana.

Recursos web

- ISO (2010) ISO 26000: 2010 Guía de responsabilidad social. Recuperado en octubre de 2018 de https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es
- KPMG (2020). The time has come. The KPMG Survey of Sustainability Reporting 2020. Recuperado el 25 de julio de 2021 de https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/xx/pdf/2020/11/the-time-has-come.pdf
- Real Decreto Ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación. Recogido de https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2019-3244&p=20190307&tn=1#a7
- ISO (2018). Norma ISO 45001 de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST). Publicada 2018-03-12.
- ISO (2018). Norma ISO 31000. Gestión del riesgo. Principios y directrices. Publicada 28-03-2018.

- ISO (2016). Documentos ISO 9001 Auditing practices group. ISO/Technical Committee (TC) 176. Recuperado de https://committee.iso.org/home/tc176/iso-9001-auditing-practices-group.html
- Penguin, W. (2014). Qué es un KPI – Significado de los Key Performance Indicators (KPIs). Recuperado de http://www.yoseomarketing.com/blog/que-es-un-kpi-significado-kpis-indicadores
- Porras, M (2017, septiembre 29). KPI's ¿Qué son, para qué sirven y por qué y cómo utilizarlos?. Recuperado de: https://blog.es.logicalis.com/analytics/kpis-qu%C3%A9-son-para-qu%C3%A9-sirven-y-por-qu%C3%A9-y-c%C3%B3mo-utilizarlos
- Roncancio, G (2019, agosto 19). Indicadores de Gestión (KPI's): Tipos y Ejemplos. Recuperado de: https://gestion.pensemos.com/indicadores-de-gestion-tipos-y-ejemplos